

## Política de Cookies

Las compañías que conforman la Unidad de Empaques del grupo económico identificado bajo la marca comercial “Grupo Vilaseca”, en adelante denominadas como “EL GRUPO”, utilizan cookies para garantizar el correcto funcionamiento de la página web ([www.fadesa.com](http://www.fadesa.com)) (en adelante, la “**Página Web**”), así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación.

Como parte de una organización más amplia, EL GRUPO se reserva el derecho de compartir cierta información de los hábitos de navegación con terceros, incluyendo a empresas que se identifican con la marca comercial “Grupo Vilaseca”. Esta práctica tiene como objetivo facilitar la prestación de servicios, mejorar la eficiencia operativa y garantizar una experiencia consistente para sus usuarios y clientes dentro de la página web, quienes son parte fundamental de las operaciones del GRUPO. Todos los datos compartidos seguirán estando sujetos a las mismas medidas de seguridad y protección establecidas.

En la presente Política de Cookies, le explicamos qué son las cookies, qué tipos de cookies utilizamos y con qué finalidad lo hacemos. Además, le explicamos cómo puede configurarlas o desactivarlas si así lo desea.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario, para de esa manera mejorar la experiencia del usuario.

### 2. ¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué finalidades?

La página web utiliza cookies propias y de terceros, las cuales pueden agruparse de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:

**Cookies Técnicas y Necesarias:** ayudan a hacer una página web utilizable, activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. Permiten al usuario la navegación a través del portal web y la utilización de sus diferentes funciones.

**Cookies Estadísticas y Análisis:** Las cookies estadísticas y de análisis ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con nuestra Página Web, ayudándonos a mejorar su estructura y contenido, reuniendo y proporcionando información de forma anónima. Las cookies estadísticas y de análisis pueden ser tratadas por nosotros o por terceros.

Estas cookies nos permiten cuantificar el número de usuarios, y también realizar medición y análisis estadístico de los servicios ofertados en nuestra página web con la finalidad de mejorar la oferta de nuestros productos o servicios.

**Cookies de Preferencias y Personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en la terminal de usuario. Estas cookies permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

En el supuesto que en el sitio web se coloquen enlaces o hipervínculos que lo redirija a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies, EL GRUPO no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

A continuación, detallamos las características de cada una de las cookies que utilizamos:

**Cookies Técnicas y Necesarias:**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
__wpmc_client	Propia	fadesa.com	Usada por wordpress para el manejo de descargas y funciones de ecommerce	Por sesión, se elimina al cerrar el navegador
sbjs_*	Propia	fadesa.com	Guarda los detalles del navegador	Por sesión, se elimina al cerrar el navegador

**Cookies Estadísticas y Análisis:**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
_ga	Terceros	fadesa.com	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 años
_ga_<container-id>	Terceros	fadesa.com	Se usa para mantener el estado de la sesión	2 años

**Cookies de Preferencias y Personalización:**

Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Plazo de Conservación
pll_langua ge	Propia	fadesa.com	Guarda las configuraciones del idioma	Por sesión, se elimina al cerrar el navegador

**3. ¿Puede restringir o desactivar el uso de Cookies?**

Al visitar la página web por primera vez, se le presentará un mensaje sobre cookies que le permitirá aceptar o rechazar su uso. En caso de aceptar cookies de terceros y luego desear eliminarlas, puede hacerlo directamente a través de las opciones de gestión de cookies de su navegador.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero le ofrecen la posibilidad de cambiar esta configuración para rechazar la instalación de cookies sin afectar su acceso y navegación en la Página Web. Para permitir, bloquear o eliminar cookies en su dispositivo, puede ajustar la configuración desde su navegador. A continuación, encontrará información sobre los navegadores más comunes:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Es importante señalar que el uso de cookies contribuye a mejorar su experiencia en nuestros servicios. Si decide modificar la configuración de las cookies, es posible que no experimente una navegación óptima.

#### 4. Plazo de conservación de las Cookies

Las cookies serán utilizadas única y exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales se ha indicado en cada cookie en el apartado número dos (2) de la presente política. Por todo lo anterior, EL GRUPO ha adaptado en relación con sus Cookies propias los plazos de conservación de la información que podrán consultarse en el navegador.

En relación con las cookies de terceros, los plazos de conservación podrán ser consultados en las Políticas de Privacidad de dichos terceros. EL GRUPO no se responsabilizará por el cumplimiento de los plazos de conservación de terceros.

#### 5. Seguridad

EL GRUPO cuenta con las medidas de seguridad para proteger la información personal del usuario mientras este se encuentra siendo tratado por nosotros en nuestra Página Web. Toda comunicación entre el usuario y EL GRUPO, que se registra por medio de la Página Web, se establece de manera encriptada.

El usuario deberá reportar inmediatamente a EL GRUPO si tiene constancia de cualquier infracción o filtración de la seguridad existente.

#### 6. Información adicional y Protección de Datos Personales

La información almacenada a través de Cookies es utilizada exclusivamente por EL GRUPO para ofrecerle una mejor experiencia al momento de usar nuestra Página Web. No utilizamos Cookies para enviar publicidad personalizada a niños, niñas o adolescentes.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, recomendamos revisar nuestra **Política de Protección datos** ([www.fadesa.com](http://www.fadesa.com)) que se encuentra para su revisión.

Usted tiene la opción de ejercer sus derechos conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo la posibilidad de revocar su consentimiento. Puede hacerlo mediante una solicitud dirigida a nuestro correo electrónico: [protecciondedatospersonales@fadesa.com](mailto:protecciondedatospersonales@fadesa.com), o también acudiendo a la siguiente dirección [comunicaciones@fadesa.com](mailto:comunicaciones@fadesa.com)

## **7. Actualización de la Política de Cookies**

EL GRUPO podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento. Dicha actualización será aplicable desde su publicación en la Página Web por lo que se aconseja a los usuarios que la revisen de forma periódica.

No obstante, lo anterior, la inclusión de cookies nuevas o la utilización de cookies ya informadas para finalidades diferentes a las indicadas requerirá la aceptación de estas de forma previa por parte del usuario.

## **8. Contacto**

Si tiene cualquier duda acerca de nuestra política de cookies, puede contactar con esta página web a través de nuestros canales de Contacto.

- Dirección: Calle Novena 109 y ave. Domingo Comín
- Correo electrónico: [protecciondedatospersonales@fadesa.com](mailto:protecciondedatospersonales@fadesa.com)
- Teléfono: (+593) [4-2492929]

**Fecha de Publicación: 17/9/2024**

**Fecha de Actualización: 17/9/2024**